



Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **4/2026 Servicios**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 21-08-2026 a las 15:09 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

Entidad Adjudicadora

→ **Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Alcázar de San Juan**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://sede.alcazardesanjuan.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=6EDmaM2uWA4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Calle Santo Domingo, 1

→ (13600) Alcazar de san Juan España

→ ES422

Contacto

→ Teléfono 926579104

→ Correo Electrónico idiazpacheco@aytoalcazar.es

Objeto del Contrato: "Implantación, mantenimiento y soporte de una plataforma digital para la gestión de incidencias ciudadanas y comunicación con la ciudadanía"

→ Descripción El presente contrato tiene por objeto la prestación del servicio de implantación, puesta en funcionamiento, alojamiento, mantenimiento y soporte técnico de una plataforma digital en modalidad SaaS destinada a la gestión de incidencias ciudadanas y a la comunicación bidireccional entre la ciudadanía y el Ayuntamiento. La plataforma deberá permitir, como mínimo:

- La recepción de incidencias comunicadas por la ciudadanía mediante aplicación móvil y portal web.
- La geolocalización automática de los avisos y su representación cartográfica.
- La gestión interna del ciclo de vida de cada incidencia, incluyendo su asignación, seguimiento, resolución y cierre.
- La comunicación con el ciudadano, mediante notificaciones, mensajes o cualquier otro medio integrado en la plataforma.
- La generación de informes y estadísticas que faciliten la toma de decisiones y la mejora de los servicios municipales.
- El acceso a un panel de administración para el personal municipal, con perfiles y permisos diferenciados.

El objeto del contrato incluye, de forma no limitativa:

- Implantación y parametrización inicial de la plataforma, incluyendo la configuración de flujos de trabajo, categorías de incidencias y usuarios municipales.
- Alojamiento en infraestructura cloud que cumpla con los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad.
- Mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo durante toda la vigencia del contrato.
- Soporte técnico al Ayuntamiento, en los términos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Formación inicial al personal municipal para el uso de la plataforma.
- Actualizaciones funcionales y de seguridad, sin coste adicional.

Queda expresamente excluido del objeto del contrato cualquier desarrollo a medida no contemplado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, salvo que sea objeto de modificación contractual conforme a la LCSP.

→ Valor estimado del contrato 15.400 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 8.470 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 7.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→

Observaciones: El contrato se iniciará el día 18 de abril de 2026 (fecha de finalización del contrato vigente actualmente para el mismo objeto) o en la fecha de firma del nuevo contrato administrativo, si esta fuera posterior a la citada fecha.

→ Lugar de ejecución

- Dependencias municipales del Ayuntamiento de Alcázar de San Juan
- [Condiciones](#) Las establecidas en el PPT.
- [Subentidad Nacional](#) Ciudad Real
- [Código de Subentidad Territorial](#) ES422

[Dirección Postal](#)

- Calle Santo Domingo, 1
- (13600) Alcázar de San Juan España

- Contrato administrativo de adjudicación de servicios implantación, mantenimiento y soporte de una plataforma digital para la gestión de incidencias ciudadanas y comunicación con la ciudadanía, fecha 21/08/2.026, a favor de GECOR SYSTEM, S.L.

[Condiciones de Licitación](#)

- [Programas de Financiación](#) No hay financiación con fondos de la UE

[Acta de Resolución](#)

- [Documento de Acta de Formalización](#)

Formalizado

[Adjudicatario](#)

- **Gecor System S.L**
- [NIF](#) B93218287
- [El adjudicatario es una PYME](#) : Sí

[Dirección Física](#)

- alameda principal 21
- (29001) MALAGA España

[Contacto](#)

- [Teléfono](#) +34 952028423
- [Correo Electrónico](#) smarín@gecorweb.com

[Importes de Adjudicación](#)

- [Importe total ofertado \(sin impuestos\)](#) 3.510 EUR.
- [Importe total ofertado \(con impuestos\)](#) 4.247,1 EUR.

[Información sobre el Contrato](#)

- [Número de contrato](#) 27/2026
- [Fecha de Formalización](#) 21/08/2026

[Contrato](#)

- [CONTRATO FIRMADO.zip](#)
- [Documento de Contrato de Formalización](#)
-

[Acceso al contrato](#)

→ Fecha de Entrada en Vigor del Contrato 21/08/2026

Motivación

→ **Motivación** Primero.- Aprobar la propuesta de la Mesa de Contratación y, en consecuencia, la adjudicación, al haber obtenido la mayor puntuación, por el precio ofertado 3.510,00 euros más 737,10 Euros IVA, total, IVA incluido, 4.247,10 Euros, a favor de GECOR SYSTEM, S.L., CIF B93218287, dirección postal: calle Alameda Principal, núm. 21, planta 6, Oficina 603, C.P. 29001 Málaga, del contrato de servicios de Implantación, mantenimiento y soporte de una plataforma digital para la gestión de incidencias ciudadanas y comunicación con la ciudadanía.

Segundo.- La notificación de esta resolución a la empresa participante, remisión de copia a Intervención de Fondos y publicación en el perfil del contratante en el plazo de 15 días.

La formalización del contrato con la empresa adjudicataria: GECOR SYSTEM, S.L., deberá efectuarse conforme a la cláusula administrativa 2.4 del pliego regulador y art.153.3 de la Ley de Contratos del Sector Público.-

→ Fecha del Acuerdo de Adjudicación 04/08/2026

Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas
No

→ Precio de la oferta más baja 3.510 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 5.460 EUR.

→ Ofertas recibidas 2

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 2

→ Ofertas electrónicas recibidas 2

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Proceso de Licitación

→ Expediente de contratación, sustanciado mediante trámite ordinario y procedimiento abierto simplificado (art. 159.1 LCSP), varios criterios de adjudicación, conforme a la documentación presentada por el Técnico responsable de informática y telecomunicaciones del Ayuntamiento de Alcázar de San Juan, del contrato de servicio "Implantación, mantenimiento y soporte de una plataforma digital para la gestión de incidencias ciudadanas y comunicación con la ciudadanía"

→ **Procedimiento** Abierto simplificado

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Tramitación del Gasto** Ordinaria

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Presentación de la oferta** Electrónica a través de PLACSP

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 04/05/2026 a las 23:59

→ Observaciones: Se recomienda que tengan en cuenta el horario de soporte de plataforma (L-J 9h a 19h; V 9h a 15h)

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Oferta económica y criterios dependientes de fórmulas

Lugar

→ Sala de Comisiones de la Casa Consistorial

...

- Apertura sobre oferta económica
- El día 11/06/2026 a las 09:15 horas
- Fecha sujeta a cambios. Valoración de los criterios dependientes de juicio de valor y apertura y valoración, en su caso, de los criterios de valoración automática o mediante fórmulas. (SOBRE 2)

Dirección Postal

- Calle Santo Domingo, nº 1
- (13600) ALCÁZAR DE SAN JUAN España

Tipo de Acto : Privado

- Condiciones para la asistencia : Privado-electrónico, con la asistencia de los miembros de la Mesa de contratación.

Otros eventos

Documentación Administrativa y criterios dependientes de juicio de valor

- Apertura sobre administrativo y criterios sometidos a juicios de valor
- El día 05/05/2026 a las 10:31 horas
- Fecha sujeta a cambios. Apertura y calificación de la documentación administrativa y apertura de los criterios dependientes de juicio de valor. (SOBRE UNO)

Lugar

- Sala de Comisiones Ayuntamiento Alcázar de San Juan

Dirección Postal

- Santo Domingo, nº 1
- (13600) Alcázar de San Juan España

Tipo de Acto : Privado

- Condiciones para la asistencia : Privado-electrónico, con la asistencia de los miembros de la Mesa de contratación.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Mejor precio ofertado
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 75
 - Expresión de evaluación : Ver Anexo IX del Cuadro Resumen del PCAP.
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 75

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- PROPUESTA TÉCNICA
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 25
 - Cantidad Mínima : 12.5
 - Cantidad Máxima : 25

Detalle de la Licitación:

- https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2h0Zv%2BNUuJHmn wci%2BxbdTg%3D%3D

